

市民のこえ	所管課等	回答及び対応状況
<p>① 市立公民館長の選出方法について教えてください。</p>	生涯学習課	<p>市立公民館長の任命については、社会教育法に定められており、教育長の推薦により教育委員会が任命することになっています。</p> <p>2年の任期が経過し継続する場合においても同様となります。</p>
<p>② 天童市民病院に入院中の母が、処置が必要になり、家族は14時から病院で待機しているように言われました。17時半になっても呼ばれなかったのので、ナースステーションで確認したところ、処置はすでに終了し母は部屋に戻っていました。</p> <p>また、医師からの説明があるとのことで、14時の約束でしたが15時まで1時間待っていたこともあります。市民病院には報告、連絡、相談が欠けているのではないのでしょうか。</p>	市民病院	<p>この度は、病院職員の連携の悪さから家族の方を長時間お待たせすることとなり、心よりお詫び申し上げます。</p> <p>当病院では、サービス向上委員会を開催し、お客様に温かく接するなどの接遇力の向上に努めています。また、平成22年4月から病院事業管理者である院長のもと病院改革を進めています。ご指摘のありました報告、連絡、相談が欠けているという点につきましては、サービス向上委員会で改善策等を図り全職員に徹底してまいります。</p> <p>今後とも天童市民病院を御利用いただきますようお願いいたします。</p>
<p>③ 天童市内は障がい者の作業所が不足しており、市外の作業所へ通っている人もいます。</p> <p>今年度は「天童市福祉の里構想」の見直しがあると聞きましたので、市内の作業所の整備についても検討してください。</p> <p>そして、障がいを持つ子どもが、将来も地元で生活できるようにしてください。</p>	健康課	<p>障害者自立支援法の施行により、これまでの障がい者小規模作業所は、NPO法人化し、通所福祉サービス事業所として認可を受けることとなりました。</p> <p>本市における障がい者通所施設は、社会福祉法人運営の「天童ひまわり園」と「のぞみ光の家」、NPO法人運営の「地域活動支援センターもみじの里」の3ヶ所がありますが、隣接市と比較し、施設数、定数とも少数となっており、市外の通所施設に通っている方も多い状況です。</p> <p>今後の通所福祉サービス施設整備については、障がい者を対象としたアンケート調査や関係者の意見を参考として、矢野目</p>

市民のこえ	所管課等	回答及び対応状況
		地区にある福祉の里用地を有効に利用し、障がい者が地元で安心して生活できるような施設整備を図っていきます。
④ 主要地方道山形天童線は南小畑から柏木までは整備されていますが、乱川から北側は工事が中断しているようです。以前は平成19年度には完成すると聞いていました。市の活性化のためにも整備促進、早期完成をお願いします。	建設課	山形県道路中期計画「山形のみちしるべ2018」の中に、主要地方道山形天童線（羽入工区）の整備が明記されました。早期着工されるよう、今後も県に要望していきます。
⑤ 山形羽入線の中乱川橋は道幅が狭く、朝の時間帯は畑に向かう歩行者や自転車通学の学生、東根の工業団地へ向かう通勤の車などで渋滞し、危険な状況です。安全のためにも歩道設置などの対応策をお願いします。	建設課	村山総合支庁道路課に現場を調査していただくようお願いします。
⑥ 矢野目方面から北進し天童大江線へ右折する際に、中央分離帯のフェンスが高くて見通しが悪いので、フェンスを低くするか外すなどの対策をお願いします。	建設課	<p>主要地方道天童大江線の中央分離帯フェンスにつきましては、先に3スパン12メートル区間を撤去していますが、更に見通しの確保を図るため、昨年11月1日、村山総合支庁から5スパン20メートル区間の撤去及び視界の妨げになっていた歩道フェンス2スパン4メートル区間の撤去を行っていただきました。</p> <p>さらに、今年の1月末までに、交差点部における歩道フェンス及び照明灯の移設を行い、見通しの確保対策を実施していただきました。</p>
⑦ 昨年の懇談会で提案された、押切川下流の堤防をサイクリングロードとして整備するこ	建設課	村山総合支庁河川砂防課に問い合わせたところ、押切川の堤防は災害時に作業車両等が通行しなければならないことから、

市民のこえ	所管課等	回答及び対応状況
<p>とについての回答は誠意がないと思います。住民が県に要望しても市が動かなければ何もならないと思います。健康増進のため市でも取り組んでくださるようお願いいたします。</p>		<p>河川管理者としてウォーキングやサイクリングロードとして整備することはできないとの回答を得ています。</p> <p>また、ウォーキングやサイクリングロードとして整備するためには、天童市が河川敷の民地側に新たに土地を買収して工事を行うことになり莫大な費用を要します。</p> <p>このようなことから、市でウォーキングやサイクリングロードとして整備することは難しいと考えています。</p>
<p>⑧ 田井橋再架について、天童市側が積極的でないと聞きましたが、現在の状況を教えてください。</p>	建設課	<p>田井橋再架については、昭和57年に田井橋再架促進期成同盟会を設立し、今日まで運動を展開しています。予定箇所に田井橋を再架するには、河北町田井地区の最上川に堤防がないことから、堤防の築堤が前提になります。国土交通省に築堤の要望を行っておりますが実現に至っていないのが実情です。今後とも再架に向けて運動を展開していきたいと考えています。</p>
<p>⑨ 三中成生2号線と県道天童河北線のT字路は、県道の東側がカーブしているため、西進してくる車が見えないので危険です。カーブミラー設置などの対策をお願いします。</p> <p>また、三中成生2号線は速度規制の標識がありませんので考慮してください。</p>	生活環境課	<p>カーブミラーは市が設置しています。設置要望のT字路は道幅があり、カーブミラーの機能を生かせるか検討します。なお、設置要望箇所は今年度公安委員会へ信号機設置を要望している交差点で、天童警察署では、今後も継続して要望していくとのこと。</p> <p>また、天童警察署に問い合わせたところ、三中成生2号線は、交通環境・交通量などの現況から速度規制の必要性はないとのこと。</p>

市民のこえ	所管課等	回答及び対応状況
<p>⑩ スポーツセンター南側の道路が拡幅工事中です。これまで以上に交り江町内に車が入ってくる事が予想されますが、道が狭いので安全対策をお願いします。</p>	建設課	<p>スポーツセンター南側の道路の整備が完了した後に、交り江に繋がる道路の整備をしたいと考えています。</p>
<p>⑪ 主要地方道天童大江線の4車線化はどこまで整備される予定なのでしょう。</p>	都市計画課	<p>主要地方道天童大江線は東北中央自動車道天童インターチェンジから、天童山形空港線（交り江交差点）までの延長1,770mについて、4車線・幅員30メートルで都市計画道路として計画決定されています。</p> <p>天童インターチェンジから市道小矢野目小関線までの区間は平成21年度までに整備を完了していますが、未整備区間の約120メートルについては、沿線の皆様の意向を踏まえ、事業主体である山形県に要望してまいります。</p>
<p>⑫ 遊休農地が増加しています。周辺農地では遊休農地から発生する病害虫などで迷惑しています。遊休農地の解消は難しいと思いますが、市ではどのように考え対応しているのでしょうか。</p> <p>また、農地を貸す人、借りる人への助成金についても教えてください。</p>	農林課 農業委員会	<p>市では、遊休農地の解消や、地域農業の担い手へ農地を使いやすいようにまとまった形で利用集積を図るために、平成21年の農地法改正により導入された「農地利用集積円滑化事業」に取り組んでいます。</p> <p>この事業は、天童市農業協同組合が農地利用集積円滑化団体として承認され、農地の利用や集積を仲介する役割を担いながら担い手に農地の再配分を行い、農地の有効利用を行うものです。今後、先進地の調査などを行い、業務の流れを確立しながら農地の有効利用を図っていく考えです。</p> <p>また、農業委員会では、遊休農地の実態調査を毎年実施し、活用できる農地の積極的な有効利用を図り効果を挙げています。</p>

市民のこえ	所管課等	回答及び対応状況
<p>⑬ 各種団体は事業の消化に追われているような状況です。組織はあっても構成する役員は毎年変わるので、目の前の事業の消化に精一杯で中身の充実が薄いのではないかと思います。人づくり、組織づくりの徹底について要望します。</p> <p>市民憲章の徹底と実践は、まちづくり、地域づくり、人づくりになると思います。分館の市民憲章の看板は劣化してきているので、修繕をお願いします。</p>	生涯学習課	<p>社会構造の急激な変化や個人の意識の変化により、人との関わりが希薄になっている状況で、巨大化した組織よりも、身近なところでの活動や地域の結びつきが必要なのではないかと思います。このような意味においても、現在進められている公民館事業や地域づくり委員会活動を推進してまいります。</p> <p>分館に設置してある市民憲章の看板は、分館で管理をしている状況です。更新や修繕を行う場合には、公民館整備費補助金に該当する場合がありますので御相談ください。</p>
<p>⑭ 二階堂遺跡は、用地の半分近くを市で買収しているのですが、残地部分も買収し整備してください。</p>	生涯学習課	<p>二階堂遺跡は、成生庄の政治の中心となった施設である可能性の高い遺跡であり、中世期の天童を知るうえで重要な遺跡です。市の財政計画や三か年実施計画などとの調整を図りながら、発掘調査の時期等について検討していきたいと考えています。</p>
<p>⑮ 大清水にある三本柳清水は現在改良工事中の市道の用地に一部かかりますので、湧水源が確保できるように配慮してください。</p>	建設課	<p>大清水地内の道路整備工事により、湧水源に半分かかりますが、残していきたいと考えており、平成23年度に調査設計を行う予定です。</p>
<p>⑯ 高齢者のみや、一人暮らしの世帯が増えています。福祉推進員もいますが、個人情報保護やプライバシーの問題などがあり、高齢者の一人暮らしのお宅を訪問するのが難しい状況です。一人暮らしの方の見守り体制については今後の検討課題であると思います。</p>	社会福祉課	<p>現在、本市では、看護師の資格を持つ健康指導員が、一人暮らしの高齢者世帯等への訪問を行い、健康指導や閉じこもり・寝たきり予防の推進や安否確認等を行っています。今後更に、行政だけではできない部分を含めたきめ細かな見守り活動を行うため、民生委員をはじめ、福祉推進員、地域の方々と一層連携しながら見守り支える体制づくりを進めていきます。</p>

市民のこえ	所管課等	回答及び対応状況
<p>⑰ 空き家や廃屋については、不用心でもあり危険を感じています。市でも把握しているとは思いますが、持ち主、町内会、市などで協力しながら対策に取り組めないでしょうか。</p>	市長公室	<p>空き家・空き地については、基本的に所有者が管理するもので、行政が立ち入ることは難しい状況です。しかし、火災予防上、あるいは環境衛生上問題があるときは、それぞれ消防本部と生活環境課で管理者に指導したり、対策を講じるようお願いしたりしています。</p>
<p>⑱ 地上デジタル放送へ移行しますが、お年寄り世帯や独居老人世帯などで、経済的理由や手続きの複雑さなどから対応できない方が出てくるのではないかと思います。</p> <p>空き家や空き教室などを利用し、市が助成して地デジ対応テレビを購入し、皆が集まる場所にできないでしょうか。</p> <p>引きこもりがちになるお年寄りの対策についての考え方を教えてください。</p>	社会福祉課	<p>経済的な理由で地上デジタル放送への移行ができない方への支援については、市独自の助成制度はありませんが、生活保護世帯には簡易チューナーを無償で給付する国の制度があります。</p> <p>また、引きこもりがちになる高齢者等に対しては、各地域の「いきいきサロン」などへの積極的な参加を促し、地域との関わりの中で生きがいのある生活ができるよう働きかけをしていく考えです。</p>
<p>⑲ 社会福祉課から郵送される、国保の医療費の状況の通知に「医療費を意識して適正な受診に努めましょう」とあります。必要があって受診しているのであって、無理に受診している人はいないと思います。文書は行政でよく検討してから出してください。</p> <p>医療費の削減ということであれば、保健婦の訪問指導などをすべきだと思います。</p>	社会福祉課	<p>病気やけがのために医療機関で受診した際に医療機関に支払われる医療費は、被保険者の負担された保険税と国や県からの負担金によってまかなわれています。この貴重な保険税等を有効に活用するためにも、一人ひとりが健康管理に十分に心がけるとともに、国保財政について啓発や喚起を促すことが大切だと考え、通知文書については、国等の指導により、年2回お知らせすることにしていきます。より良い内容になるよう今後とも検討していきます。</p> <p>また、保健師による訪問指導については、現在も実施していますが、今後とも関係課と密に連携をとりながらより充実し</p>

成生地域

平成22年10月20日実施

市民のこえ	所管課等	回答及び対応状況
		た訪問指導になるよう継続していきます。