

天童北部まちづくり懇談会の提言に対する対応状況

令和3年8月20日開催

- No. 1 **天童市におけるデジタル化への取り組みについて**
総務課
- No. 2 **市役所の電話番号について**
財政課
- No. 3 **プロ野球阪神タイガース中野拓夢選手の応援の輪を広げる取り組みについて**
文化スポーツ課、生涯学習課
- No. 4 **冬季の北部小児童通学路の除排雪について**
建設課、教育総務課
- No. 5 **北久野本地内丁字路交差点の交通安全対策について**
生活環境課、建設課
- No. 6 **天童北部学童保育所の改築と天童北部第二学童保育所の増築について**
子育て支援課

天童北部まちづくり懇談会の提言に対する対応状況

令和3年8月20日開催

No.	1	標 題	天童市におけるデジタル化への取り組みについて
所管課等		総務課	
<p>《市民のこえ》</p> <p>現在、各種の申請書類には印鑑押印が必要ですが、デジタル化が進むと印鑑がいなくなるのでしょうか。また、デジタル化への具体的な取り組みがあれば教えてください。</p>			
<p>＜回答及び対応状況＞</p> <p>行政手続のデジタル化を推進する中、国では、これまで押印を必要とされた手続のうち、認印の押印を求めていたものについて、ほぼ押印を必要としないよう改正が済んでおります。これを受けて、市でも特に認印の押印を求めていた手続について、当該押印を省略できるようにするため、条例の改正や特例の規則等を制定し、令和3年10月1日から施行することとしております。なお、押印の省略については、10月1日号の市報や市ホームページ等により、市民の方々へ周知するとともに、市の窓口等において説明いたします。</p> <p>国では、行政のデジタル化を推進するため、デジタル庁を令和3年9月1日に設置し、ICT技術の活用などの施策を展開します。このような中、市では、各種行政手続に関し、市民の方々が来庁せずに手続を行うことができる選択肢を提供するため、オンライン申請が可能な行政手続を増やしていく考えです。</p> <p>市民課の窓口においてクレジットカードや電子マネーで支払うことができるキャッシュレス決済を7月から導入するなど、市民の方々の利便性向上に努めており、今後も計画的にデジタル化を推進してまいります。</p>			

No.	2	標 題	市役所の電話番号について
所管課等		財政課	
<p>《市民のこえ》</p> <p>市役所の電話は、代表の電話番号になっています。市役所からの電話に不在などで出られない場合、不在着信履歴が残りますが代表電話番号のため、電話を掛けてきた担当課がわからない状況です。各課直通の電話番号に、変更する考えはありますか。</p>			
<p>＜回答及び対応状況＞</p> <p>市役所では、どなたでも覚えやすい代表番号制を採用しており、代表番号654-1111に掛けていただいております。</p> <p>代表番号制により、相手方の用件を電話交換手が聞き取ることで、適切な担当部署へ引き継ぐことができるような体制をとっており、市としましては、当面現在の体制を維持していく考えです。</p> <p>また、市から市民の方へ電話を掛けた際に留守だった場合は、留守番電話に担当課、用件等を伝言として残すよう庁内で徹底していきます。</p>			

天童北部まちづくり懇談会の提言に対する対応状況

令和3年8月20日開催

No.	3	標 題	中野拓夢選手の応援の輪を広げる取り組みについて
所管課等		文化スポーツ課、生涯学習課	
<p>《市民のこえ》</p> <p>乱川出身の阪神タイガース中野拓夢選手は、入団一年目ながらオールスター戦にも選出され、素晴らしい活躍をしています。天童北部地区では、のぼりや横断幕を作って中野選手を応援しています。中野選手の活躍は、子どもたちに夢を与えるとともに、天童市民の誇りでもありますので、ぜひ、市としても、応援の輪を広げる取り組みをしていただきたいと思います。</p>			
<p>＜回答及び対応状況＞</p> <p>中野選手は、入団1年目にも関わらず遊撃手部門でファン投票1位となり、オールスターゲームに出場するなど、その活躍は多くの子供たちに夢を与えるとともに、市民にとっても大きな誇りと喜びになっています。</p> <p>中野選手の活躍は、市報に掲載するなど市民の皆様幅広くPRしているところですが、今後も中野選手御本人や御家族、地域の皆様と相談しながら中野選手を応援していく取り組みを考えてまいりますので、皆様からもぜひ温かい応援をいただければと思います。</p>			

No.	4	標 題	冬季の北部小児童通学路の除排雪について
所管課等		建設課、教育総務課	
<p>《市民のこえ》</p> <p>小学生の通学路になっている乱川地内の稲荷神社前道路については、冬季に除雪を実施されていますが、昨年度のように大雪になると道幅が大変狭くなり、通勤時の車の往来もあることから子どもたちが非常に怖い思いをしています。ぜひ、排雪等の対策をお願いします。</p>			
<p>＜回答及び対応状況＞</p> <p>今シーズンは、例年より降雪が多く、日中の気温も低く雪が溶けにくい状況であったため、道路端や交差点などに雪が積み重なり、歩行者や車両通行時の見通しに影響が生じた状況となりました。当該路線につきましては、道路パトロールによる現地確認を行いながら、必要に応じ、路面のザク雪の解消や幅出し作業を実施していますが、昨年度は豪雪により、市民の皆様から様々な御意見をいただいたところです。</p> <p>今年度は、この度の大雪の経験を活かし、市民生活の安全確保の向上に向け、適切な除排雪に努めてまいります。</p> <p>また、この通学路については、以前から朝の通学時には自主規制を行っているところですので、地元の皆様と一緒に安全確保に努めてまいりたいと考えております。さらに児童には、冬期間における安全な通学の仕方について学校を通してこれまでと同様に指導していきます。</p>			

天童北部まちづくり懇談会の提言に対する対応状況

令和3年8月20日開催

No.	5	標 題	北久野本地内丁路交差点の交通安全対策について
所管課等		生活環境課、建設課	
<p>《市民のこえ》</p> <p>北久野本二丁目の菊地建設前丁字路交差点では、北進車は国道13号線側からの車が見えづらいため、交差点内に深く侵入する必要があります。また東進車は丁字路を右折する際に、南側から来た右折車と衝突する可能性があります。</p> <p>特に夜間や早朝において東西の交通量が増え、北進車がなかなか右折できず、しびれを切らして無理に右折しているケースが多いことから非常に危険です。住民からは、何時か大きな事故が発生するのではとの声が出ております。</p> <p>地域住民が安心して生活できるよう信号機を設置するなどの交通安全対策をお願いします。</p>			
<p>＜回答及び対応状況＞</p> <p>御提言の丁字路交差点の信号機設置については、天童警察署に要望をお伝えし、県公安委員会が交通量などの調査を行うとの回答をいただいております。しかしながら、仮に信号機が設置された場合、国道13号線から御提言の交差点までの距離が短いうえに、国道13号線からの左折車両や国道48号線からの西進車両が信号待ちの車列へ合流することになるため、渋滞や追突事故が発生する可能性が高くなることから、当該交差点へ信号機を設置するのは難しいのではないかと考えられます。</p> <p>また、このたびの御提言を受け、現場を確認したところ、交差点内のドットラインの標示が消えかかっていたため、8月27日にドットラインの再塗装を行いました。</p>			

No.	6	標 題	天童北部学童保育所の改築と天童北部第二学童保育所の増築について
所管課等		子育て支援課	
<p>《市民のこえ》</p> <p>北部学童保育所は、平成5年に建てられ平成11年に増築されましたが、建築から28年が経過しており、毎年建物の修繕が絶えません。外壁は老朽化により亀裂が入り、建物のゆがみによって窓が一部開閉できない状態です。</p> <p>また、北部第二学童保育所は、市内で2番目に小さい施設であり、子どもたちの生活の場は1部屋しかなく、学習、遊び、おやつを全て同じところ行わなければなりません。特に、雨天時には子どもたちが室内で過ごす場合、十分に生活できるスペースがありません。</p> <p>子どもたちの安心・安全な生活環境を整備する観点から、「北部学童保育所の改築」と「北部第二学童保育所の増築」をお願いします。</p>			
<p>＜回答及び対応状況＞</p> <p>学童保育所の施設については、児童たちの生活に支障がないよう、修繕等で対応</p>			

天童北部まちづくり懇談会の提言に対する対応状況

令和3年8月20日開催

が可能な部分については、できる限りの環境改善に努めてまいりたいと考えています。

しかしながら、学童保育所の改築や増築については、他地域からの要望もある中で、学童保育所施設のみならず、市有施設全体の整備の一つとして総合的に検討しなければならない課題です。

また、国基準の児童1人当たりの専用区画面積による天童北部地区学童保育所の定員の合計は178人となっており、定員までにはまだ余裕がある状況でもあります。保護者や運営する天童地区学童保育協会と相談しながら、学童保育所内での入所児童数を調整することができないかなど、お互いに知恵を出し合いながら考えていきたいと思っておりますので、御協力をお願いします。